



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO  
Campus Salto

## ANEXO VIII

### MODELOS DE ORDEM DE SERVIÇO (OS)

| ORDEM DE SERVIÇO (OS)                                               |                                                                                                                                                                                                                                              | Nº                     |                       |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| REQUISITANTE:                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              | RAMAL:                 |                       |
| SERVIÇO DO PLANO DE MANUTENÇÃO A SER EXECUTADO (ASSINALAR COM UM X) |                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                       |
| SERVIÇOS ELÉTRICOS DIVERSOS                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | DATA DE ABERTURA DA OS | DATA DE TÉRMINO DA OS |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar instalações elétricas e de processamento de dados, que não configurem construção, reforma ou ampliação;                                                                                                                            | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar o funcionamento de todos os disjuntores, inclusive quanto ao aquecimento em excesso;                                                                                                                                               | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Troca de lâmpadas, soquetes e reatores da iluminação interna e externa do prédio;                                                                                                                                                            | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Substituição de luminárias internos e externos;                                                                                                                                                                                              | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Substituição de quadros de energia, disjuntores e cabos de energia;                                                                                                                                                                          | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Reparos em ventiladores, inclusive substituição de peças como capacitores e interruptores;                                                                                                                                                   | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Testar tomadas e interruptores substituir as defeituosas;                                                                                                                                                                                    | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Substituir reatores e bocais das lâmpadas quando defeituosas;                                                                                                                                                                                | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Instalação de cabos lógicos, compreendendo a passagem de cabos de pequena monta e canaletas;                                                                                                                                                 | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Conversão de tomadas de 110V para 220V ou vice-versa e de tomadas elétricas simples para tomadas 2P+T (três pinos), compreendendo a passagem de fio-terra, se necessário;                                                                    | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificação de queda de energia elétrica em quadros, tomadas e equipamentos provocados por curto-circuitos, sobrecarga no sistema e outros, corrigindo o problema de forma adequada;                                                         | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificação dos quadros de entrada, após a queda de energia, corrigindo de forma adequada o problema no local;                                                                                                                               | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Testar o funcionamento das lâmpadas de emergência;                                                                                                                                                                                           | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Medir o nível de iluminação;                                                                                                                                                                                                                 | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Efetuar a limpeza das luminárias;                                                                                                                                                                                                            | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Reapertar o parafuso de sustentação das luminárias;                                                                                                                                                                                          | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Reapertar os parafusos de eletrocalhas;                                                                                                                                                                                                      | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Reapertar os contatos dos reatores;                                                                                                                                                                                                          | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Reapertar os parafusos das bases dos soquetes;                                                                                                                                                                                               | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar os parafusos de contato das tomadas;                                                                                                                                                                                               | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Testar a carga das baterias de emergência, substituindo-as quando necessária;                                                                                                                                                                | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Auxiliar na manutenção e alteração da disposição do Circuito Fechado de TV, CFTV;                                                                                                                                                            | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Limpeza do evaporador, do filtro, da frente plástica e do painel de comando de todos os aparelhos de ar condicionado do câmpus;                                                                                                              | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Reparar ou substituir peças, fazendo ajustes, regulagem e lubrificação de todos os aparelhos de ar condicionado do câmpus, quando necessário;                                                                                                | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Remover e transportar até oficina para abertura, verificação, limpeza e revisão geral de todo o conjunto dos aparelhos de ar condicionado do câmpus, quando necessário;                                                                      | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Auxiliar na manutenção do portão automático: vistoriar o comando elétrico do portão de entrada do estacionamento, realizando manutenção ou substituição dos componentes elétricos, incluindo motor e controle, garantindo seu funcionamento. | __/__/__               | __/__/__              |
| <input type="checkbox"/>                                            | Outros                                                                                                                                                                                                                                       | __/__/__               | __/__/__              |

ASSINATURA DO REQUISITANTE



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO  
Campus Salto

|                                                                            |                                                                                                                                 |                               |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>ORDEM DE SERVIÇO (OS)</b>                                               |                                                                                                                                 | <b>Nº</b>                     |                                   |
| <b>REQUISITANTE:</b>                                                       |                                                                                                                                 | <b>RAMAL:</b>                 |                                   |
| <b>SERVIÇO DO PLANO DE MANUTENÇÃO A SER EXECUTADO (ASSINALAR COM UM X)</b> |                                                                                                                                 |                               |                                   |
| <b>MANUTENÇÕES DE INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS</b>                              |                                                                                                                                 | <b>DATA DE ABERTURA DA OS</b> | <b>DATA DE TÉRMINO DO SERVIÇO</b> |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Inspeccionar as calhas e condutores (drenos) de águas pluviais, procedendo à limpeza e desobstrução;                            | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Manutenção e reparos em caixas d'água e reservatório;                                                                           | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar as válvulas de descarga e proceder com a troca desta ou dos reparos, se necessário;                                   | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar vazamento nas torneiras, pias, lavatórios ou outros que, porventura venham a ocorrer;                                 | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificação e detecção da existência de vazamento na tubulação, registros e válvulas, por utilização de equipamento específico; | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar o estado das tubulações e conexões;                                                                                   | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Promover os reparos e substituir, quando necessário, as peças defeituosas.                                                      | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Outros                                                                                                                          | __/__/__                      | __/__/__                          |

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO REQUISITANTE

|                                                                            |                                                                                                                                                                 |                               |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>ORDEM DE SERVIÇO (OS)</b>                                               |                                                                                                                                                                 | <b>Nº</b>                     |                                   |
| <b>REQUISITANTE:</b>                                                       |                                                                                                                                                                 | <b>RAMAL:</b>                 |                                   |
| <b>SERVIÇO DO PLANO DE MANUTENÇÃO A SER EXECUTADO (ASSINALAR COM UM X)</b> |                                                                                                                                                                 |                               |                                   |
| <b>MANUTENÇÕES DE INSTALAÇÕES SANITÁRIAS</b>                               |                                                                                                                                                                 | <b>DATA DE ABERTURA DA OS</b> | <b>DATA DE TÉRMINO DO SERVIÇO</b> |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar vasos entupidos e desentupi-los, quando necessário;                                                                                                   | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar tubulações de esgoto entupidas e desentupi-las, quando necessário;                                                                                    | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar e sanar vazamentos e problemas de assentamentos dos vasos sanitários, inclusive com troca do anel de vedação e rejunte;                               | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar parafusos de fixação dos vasos sanitários;                                                                                                            | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Testar continuidade de esgotamento das tubulações verticais de esgoto;                                                                                          | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar caixas e ralos sanfonados e secos;                                                                                                                    | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Verificar o nível das caixas de gordura e proceder a remoção do material ali existente;                                                                         | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Em todos os casos deverão ser substituídos os materiais considerados impróprios e efetuados os reparos que garantam o efetivo funcionamento dessas instalações. | __/__/__                      | __/__/__                          |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Outros                                                                                                                                                          | __/__/__                      | __/__/__                          |

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO REQUISITANTE



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO  
Campus Salto

| ORDEM DE SERVIÇO (OS)                                               |                                                                                                                                               | Nº                     |                            |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| REQUISITANTE:                                                       |                                                                                                                                               | RAMAL:                 |                            |
| SERVIÇO DO PLANO DE MANUTENÇÃO A SER EXECUTADO (ASSINALAR COM UM X) |                                                                                                                                               |                        |                            |
| MANUTENÇÃO DE ESQUADRIAS, DIVISÓRIAS, PORTAS, PORTÕES E VIDROS      |                                                                                                                                               | DATA DE ABERTURA DA OS | DATA DE TÉRMINO DO SERVIÇO |
| <input type="checkbox"/>                                            | Realizar lubrificação e manutenção nas portas, portões e dobradiças de portas e divisórias;                                                   | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Substituir vidros trincados ou quebrados de portas e janelas;                                                                                 | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Substituir massas ou borrachas endurecidas e ressecadas dos painéis de vidro;                                                                 | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar e ajustar ferragem e fechaduras das portas;                                                                                         | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Remover, quando solicitado pela fiscalização, painéis divisórios e reinstalá-lo em um novo local;                                             | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Assentar portas e painéis divisórios;                                                                                                         | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Substituição de partes danificadas de divisórias;                                                                                             | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificação da situação dos vidros e ferragens das esquadrias;                                                                                | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Revisar, regular ou substituir, se necessário, grades, portões, fechaduras, ferragens, pinos, travas e molas de portas, janelas e divisórias; | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Ajuste e readequação, quando necessário, dos suportes de aparelhos de ares condicionados;                                                     | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Colocação de telas de proteção, para evitar a proliferação de pombos e outros pássaros;                                                       | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar e substituir rodízios, rolamentos e peças com defeitos ou que apresente desgaste do portão de acesso (comando automático);          | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Substituir portas e janelas que não possam ser recuperadas.                                                                                   | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Outros                                                                                                                                        | __/__/__               | __/__/__                   |

---

ASSINATURA DO REQUISITANTE



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO  
Campus Salto

|                                                                            |                                                                                                                       |                                       |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>ORDEM DE SERVIÇO (OS)</b>                                               |                                                                                                                       | <b>Nº</b>                             |                                           |
| <b>REQUISITANTE:</b>                                                       |                                                                                                                       | <b>RAMAL:</b>                         |                                           |
|                                                                            |                                                                                                                       |                                       |                                           |
| <b>SERVIÇO DO PLANO DE MANUTENÇÃO A SER EXECUTADO (ASSINALAR COM UM X)</b> |                                                                                                                       |                                       |                                           |
| <b>MANUTENÇÃO DE PISO, TETO, PAREDES, COBERTURAS E FORROS</b>              |                                                                                                                       | <b>DATA DE<br/>ABERTURA<br/>DA OS</b> | <b>DATA DE<br/>TÉRMINO DO<br/>SERVIÇO</b> |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Retocar partes de paredes e tetos onde foram executados serviços elétricos e hidráulicos, com massa, gesso e pintura; | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Substituir peças danificadas dos diversos tipos de piso (cerâmica, taco, assoalho e etc.);                            | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Inspecionar a cobertura do prédio, substituindo e/ou rejuntando telhas quebradas e/ou deslocadas;                     | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Reparar paredes drywall;                                                                                              | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Reparar forros de gesso acartonado ou removíveis;                                                                     | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Detectar e solucionar pontos de umidade existentes;                                                                   | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Realizar reparos em reboco e massa corrida;                                                                           | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Repintura geral de paredes e forros;                                                                                  | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Conserto de partes de pisos, paredes e tetos rachados;                                                                | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Detectar e sanar problemas em forros de gesso.                                                                        | __/__/__                              | __/__/__                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                   | Outros                                                                                                                | __/__/__                              | __/__/__                                  |

---

ASSINATURA DO REQUISITANTE



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO  
Campus Salto

| ORDEM DE SERVIÇO (OS)                                               |                                                                                                                                              | Nº                     |                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| REQUISITANTE:                                                       |                                                                                                                                              | RAMAL:                 |                            |
| SERVIÇO DO PLANO DE MANUTENÇÃO A SER EXECUTADO (ASSINALAR COM UM X) |                                                                                                                                              |                        |                            |
| MANUTENÇÃO DE SISTEMAS DE PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS                 |                                                                                                                                              | DATA DE ABERTURA DA OS | DATA DE TÉRMINO DO SERVIÇO |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificação do funcionamento dos registros (fixos ou móveis) e válvulas;                                                                     | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificação da existência de vazamento na tubulação, registros e válvulas;                                                                   | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar o funcionamento das bombas de alimentação do sistema;                                                                              | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Limpeza das caixas dos registros de passeio;                                                                                                 | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Inspeção dos extintores;                                                                                                                     | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Limpeza em toda a rede de incêndio;                                                                                                          | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Limpeza em todas as caixas e extintores;                                                                                                     | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificação do estado das mangueiras;                                                                                                        | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar e corrigir o funcionamento das bombas do sistema;                                                                                  | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar e corrigir os filtros da tubulação hidráulica do sistema;                                                                          | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar se as caixas de hidrantes estão sinalizadas adequadamente;                                                                         | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar se as caixas de hidrantes estão desobstruídas;                                                                                     | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Abrir e fechar os registros para evitar seu gripamento;                                                                                      | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar o funcionamento dos gongos hidráulicos dos sistemas;                                                                               | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Fazer circular água pelas mangueiras de algodão forrada de borracha para evitar seu ressecamento;                                            | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Lavar as mangueiras que estiverem sujas, secando-as à sombra antes de serem guardadas;                                                       | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Checar o funcionamento das bombas de alimentação do sistema;                                                                                 | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar o acionamento das bombas de incêndio (manual ou automático);                                                                       | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar defeito e/ou falta de energia no sistema de atuação das bombas;                                                                    | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Verificar o sistema de alarme contra incêndio e sanar o defeito;                                                                             | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Sempre que necessário ou por solicitação do fiscal do contrato, a empresa CONTRATADA deverá promover a pintura das caixas de incêndio fixas. | __/__/__               | __/__/__                   |
| <input type="checkbox"/>                                            | Outros                                                                                                                                       | __/__/__               | __/__/__                   |

ASSINATURA DO REQUISITANTE



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO  
Campus Salto

| ORDEM DE SERVIÇO (OS)                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nº                     |                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| REQUISITANTE:                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RAMAL:                 |                            |
| SERVIÇO DO PLANO DE MANUTENÇÃO A SER EXECUTADO (ASSINALAR COM UM X) |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                            |
| SERVIÇOS GERAIS                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DATA DE ABERTURA DA OS | DATA DE TÉRMINO DO SERVIÇO |
|                                                                     | Substituição de telhas, telhas quebradas e rufos metálicos;                                                                                                                                                                                                                            | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Limpeza mensal das calhas de águas pluviais das edificações, constando da remoção de qualquer sujeira e obstáculos;                                                                                                                                                                    | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Folhas e/ou sujeiras depositadas nas calhas e entradas dos coletores de águas pluviais;                                                                                                                                                                                                | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Troca de placas de forro;                                                                                                                                                                                                                                                              | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Desprendimento de forro;                                                                                                                                                                                                                                                               | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Serviços de manutenção em bens móveis de outras naturezas, tais como: instalações que não necessitem de conhecimento técnico especializado, remanejamento de móveis, biombos e ou divisórias, desde que isso não configure construção, reforma ou ampliação e outros serviços conexos; | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Serviços de transporte de móveis e equipamentos e materiais entre andares e dependências do IFSP Câmpus Salto;                                                                                                                                                                         | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Fazer manutenção na estação elevatória de esgoto;                                                                                                                                                                                                                                      | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Mudança de mobiliário quando solicitado, para melhor adequação de layout;                                                                                                                                                                                                              | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Colocação de telas de proteção, nos suportes de aparelhos de ar condicionado, para evitar a proliferação de pombos e outros pássaros;                                                                                                                                                  | __/__/__               | __/__/__                   |
|                                                                     | Outros                                                                                                                                                                                                                                                                                 | __/__/__               | __/__/__                   |

---

ASSINATURA DO REQUISITANTE